

J R北海道パーク & トレイン 駐車場利用に関する規約

1 ご利用条件

- (1) サービスの提供内容
当社が当社設置のパーク & トレイン駐車場の駐車スペースを提供するものであり、当社がお客様の自動車をお預かりするサービスではございません。
- (2) 駐車場の利用形態の種類
駐車場の利用形態は、次の種類があります。
ア 予約制の駐車場と予約不要の駐車場
イ 有料でご利用いただく駐車場と無料でご利用いただける駐車場
- (3) ご利用いただけるお客様
 - ① 別表1に掲げるご利用条件に適する場合に限り、ご利用いただけます。
ご利用条件の適否確認のため、駐車券の発行がない駐車場においては改札時等に、駐車券を発行する駐車場においては駐車券の認証時に、係員の求めに応じ、乗車券類を提示いただくことがあります。係員の求めによっても乗車券類の提示がない際には、ご利用条件の適否確認ができないため、駐車券の発行がない駐車場においては駐車場サービス券を発行しません。また、駐車券を発行する駅においては認証しません。
 - ② 定期券・Kitacaをご利用の場合は、原則としてパーク & トレイン駐車場をご利用いただけません。(別表1のご利用条件による)
- (4) ご利用いただける駐車場
お客様が旅行を開始され、かつ帰着される駅に設置されているパーク & トレイン駐車場に限ります。
- (5) ご利用いただける車両
 - ① 幅1.9m、長さ5.0m以下の自動車に限りますが、駐車場によっては制限を別に加えることがあります。また、不法改造等を施した車両はご利用いただけません。
 - ② 自動二輪車、原動機付自転車、足踏自転車、小型特殊自動車は、駐車することができません。但し、駐車場に、特に駐車することができる旨の掲示がされている場合は、この限りではありません。
- (6) パーク & かよエール
 - ① 本サービスでは、特急定期券「かよエール」、「かよエール+(プラス)」ご利用のお客様を対象に、パーク & トレイン駐車場を月単位でご利用いただけるサービス（以下「パーク & かよエール」といいます。）を、別表1に掲げる一部のパーク & トレイン駐車場に限って提供することがあります。
 - ② 「パーク & かよエール」ご利用にあたっては、他に特段の定めがない限り、パーク & トレインについての他の規定によるものとします。

J R北海道パーク & トレイン 駐車場利用に関する規約

(7) 利用料金および支払いの時期

有料でご利用いただくパーク & トレイン駐車場の利用料金およびその支払いの時期については、別表1に定めるとおりとします。

(8) 有料の駐車場を無料でご利用いただける場合の条件

有料でご利用いただくパーク & トレイン駐車場であっても、別表2に定める条件を満たす場合は無料でご利用いただけます。

ただし、駐車券の発行がない駐車場においては改札時等（窓口にご利用料金を支払う駐車場においては利用料金支払い時も含む）に、駐車券を発行する駐車場においては駐車券の認証時に、別表2に定める条件を満たしていることを駅係員が確認できる場合に限りします。

(9) ご利用いただける日数の限度

別表1に定める期間内かつ、お客様が旅行を開始される日から帰着される日までの間とします。

ただし、「パーク & かよエール」でご利用の場合は、特急定期券「かよエール」、「パーク & かよエール+(プラス)」の有効期間と同期間を限度とします。

(10) 契約の成立時期

① 予約制かつ有料の駐車場をご利用いただく場合は、お客様から利用の申し込みがあり、当社が利用を承諾し、利用料金をいただいた時点とします。
ただし、1(8)に定める条件に適合する場合には、利用を承諾した時点とします。

② 予約制かつ無料の駐車場をご利用いただく場合は、お客様から利用の申し込みがあり、当社が利用を承諾した時点とします。

③ 予約不要の駐車場をご利用いただく場合は、駐車券の発行がない駐車場においては、お客様が駐車場の駐車スペースに自動車を駐車した時点、駐車券を発行する駐車場においては駐車券の交付を受けた時点とします。

(11) 契約の解除

① 当社は、次の各号に掲げる場合、一方的に契約を解除できるものとします。

ア. 契約成立後に1(3)～(5)に定めるご利用条件を満たさなくなった場合

イ. お客様が本規約の定めに従わなかった場合

ウ. 戦争・暴動・騒乱・地震・噴火・洪水・津波・火災・その他の災害等の不可抗力により、サービスの提供が通常通りできなくなった場合

エ. その他、当社が本サービスの利用を不適切と判断した場合

② ①ア. ウ. により契約を解除する場合は、既にお支払いいただいている利用料金は全額無手数料で払い戻します。ただし、現に駐車された日数がある場合は、その経過日数分についてはこの限りではありません。

③ ①イ. により契約を解除する場合は、安全上または業務上、当社が必要と認めた場合は、当社はおお客様の負担により法的、物理的措置がとれるものとします（撤去等を含みます）。また、既にいただいている利用料金がある場合でも、利用料金をお返ししません。

J R北海道パーク＆トレイン駐車場利用に関する規約

2 ご利用方法

- (1) 利用の申し込み(申込箇所と申込期限)
予約制の駐車場を希望される場合、原則として前日までに、その駐車場を設置している駅へお申し込み下さい。
ただし、上記にかかわらず次の場合において、予約を受け付ける場合があります。
ア. 利用当日の場合であっても、予約状況・利用状況に余裕がある場合。
イ. 駐車場設置駅以外の箇所に申し込みがあり、駐車場設置駅に予約取得を依頼して、受付が可能な場合。
- (2) 駐車予約券等のお渡し
 - ① ご利用にあたっては駐車予約券または駐車許可証、またはそれに類するもの（以下「駐車予約券等」といいます。）をお渡しします。
駐車場によっては、入出場に必要な証票類も併せてお渡しすることがあります。
 - ② 駐車予約券等および入出場に必要な証票類は、再発行しません。
 - ③ 予約不要の駐車場など、駐車場により駐車予約券等をお渡ししない場合があります。
- (3) 駐車予約券等の効力
契約いただいている期間およびお客様（車両）に限り有効とします。未使用であっても、有効期間の前もしくは後、または他のお客様（車両）がご利用いただくことはできません。変更を希望される場合は3に定める変更手続きを行ってください。
- (4) 来駅時刻
パーク＆トレイン駐車場をご利用の場合は、交通渋滞、駐車場の入口や駅窓口が混雑する場合がありますので、時間に余裕を持って駅にお越しください。
- (5) 注意事項・禁止事項
当社設置のパーク＆トレイン駐車場をご利用の際は、次の各号をお守りいただくものとします。
 - ア. 他の車両や歩行者に十分注意し、時速8km以下で安全走行を行ってください。
 - イ. 球技、ローラースケート、スケートボード、キックボード及びこれらに類する遊技、ならびにその他駐車場の安全を阻害する行為をしないでください。
 - ウ. 火気を使用しないでください。
 - エ. 爆発性のもの、可燃性のものなど、危険物は持ち込まないでください。
 - オ. 駐車中は、必ずエンジンを停止し、窓を閉め、扉及びトランク等を施錠してください。また、車両が動き出さないように処置を行ってください。
 - カ. 駐車車両内に、乳幼児を単独で乗車させないでください。
 - キ. 駐車場内の諸設備、及び他の駐車車両等に対して、汚損・いたずら・破壊行為をしないでください。
 - ク. 吸い殻、紙切れ、布きれその他一切のゴミを捨てないでください。
 - ケ. 飲酒、賭事、騒音を出す行為、ならびに暴力等の犯罪行為など、他のお客様のご迷惑となる行為はしないでください。
 - コ. 駐車する際は他の車両の支障とならないよう、駐車区画内に整然と駐車してください。

J R北海道パーク & トレイン 駐車場利用に関する規約

- サ. 営業行為、演説、宗教行為、募金、署名運動及び宣伝等の行為はしないでください。
- シ. 公序良俗に反する行為はしないでください。
- ス. 喫煙をしないでください。
- セ. 宿泊しないでください。
- ソ. 駐車車両以外のものを置かないでください。
- タ. 駐車車両内に、貴重品類を置かないでください。
- チ. 駐車車両内に、動物を放置しないでください。
- ツ. 前号までの各号に定めるもののほか、駐車場を設置している駅の社員、または当社が指定する駐車場管理人の指示に従ってください。

3 変更・取り消し

(1) 利用日数を変更される(延長・短縮)場合

- ① 予約制の駐車場で、お客様のご都合により、当初契約いただいていた日数を変更される場合(利用日数の延長・短縮)は、当該駐車場の設置駅までご連絡ください。
- ② 当社は、お客様から前項(1)のご連絡があった場合は、短縮を希望される場合は、無条件に、延長の場合は延長ご希望の日に予約がお取りできる場合に限り、前項(1)の承諾をするものとし、この承諾の時点をもって契約内容の変更が成立するものとします。
- ③ ①②の場合で利用開始前にご連絡いただいたときは、利用日数の延長後のご利用期間に対する利用料金と既にいただいている利用料金を比較し、過剰額があれば差額を無手数料で払い戻し、不足額は差額をお支払いください。
- ④ ①②の場合で利用開始後にご連絡いただいたときは、利用日数の延長後のご利用期間に対する利用料金と既にいただいている利用料金を比較し、不足額があれば差額をお支払いください。なお、過剰額があっても差額は払い戻ししません。

(2) 利用を取り止める(取り消し)場合

- ① お客様のご都合で利用を取りやめる場合は、利用の申し込みをされた箇所まで、必ず事前にご連絡ください。
- ② ①のご連絡を受けた場合、既にお支払いいただいている利用料金があるときは、当初の利用開始日当日までに限り、全額を無手数料で払い戻しします。
- ③ ①のご連絡なく利用されなかった場合は、既にお支払いいただいている利用料金があるときでも、払い戻しはしません。

J R北海道パーク & トレイン 駐車場利用に関する規約

(3) 無断で契約期間を超えて駐車された場合

- ① 3(1)①に定める連絡がなく、無断で契約いただいていた日数を超えて駐車された場合は、当社はおお客様の負担により法的、物理的措置をとることができるものとします。(撤去等を含みます。)
- ② 前項①の場合で、有料でご利用いただく駐車場の場合、駐車日数に応じて3(1)③の定めに準じて利用料金の差額をお支払いいただきます。ただし、別表3に定める駐車場のうち、特記されている場合は、無断で契約期間を超えた日数分については、パーク & トレイン駐車場の利用料金ではなく、当該駐車場の設置事業者等の定める料金体系による駐車料金が設置事業者等より直接請求されます。

(4) 利用条件の変更(有料⇄無料)

- ① 1(8)(別表2)に定める「有料でご利用いただく駐車場であっても無料でご利用いただける場合」のうち、別表1に定める利用料金の支払時期が「旅行開始前」である駐車場の場合は、契約成立後、別表2に定める条件を満たすこととなった場合で、旅行開始前にお申し付けいただいた場合に限り、既にお支払いいただいている利用料金は全額無手数料で払い戻し、無料でご利用いただけます。
- ② 前項①の場合とは逆に、契約成立後に、別表2に定める条件を満たさなくなった場合は、有料でご利用いただくこととし、新たに利用料金をいただきます。

(5) パーク & かよエールでご利用の場合の特例

- ① ご利用期間の途中で利用を取りやめる場合は、残有効期間が1ヶ月以上残っている場合に限り、既にお支払いいただいている利用料金と、既にご利用いただいた月数分(1日でもご利用いただければ1ヶ月として計算します。)を差し引いた金額を払い戻しします。
- ② 利用開始前に利用を取りやめる場合は(2)によります。

(6) 列車の運行不能等による払戻

列車の運行不能等により旅行を取りやめる、または旅行日程を短縮する場合等で、既にお支払いいただいている利用料金があるときは、旅客営業に関する一般規定に準じて、全額または一部を払い戻します。別表1に定める料金の支払時期が「出庫前」である駐車場でも、これに準じて料金の免除、又は減額します。

J R北海道パーク & トレイン 駐車場利用に関する規約

4 その他事項

(1) 免責事項

- ① 本サービスは、当社の経営上または外的要因により、一時的または恒久的に、一部または全部のサービスを取りやめることがあります。この場合、当社は事前に予告いたしますが、不可抗力等により緊急に取りやめる場合等は、予告をしない場合があります。
- ② 駐車場で発生した事故、盗難、損壊等当社の帰すべき事由によらない損害については、当社はその責めを負いません。ただし、その損害の発生について当社に故意または過失がある場合はこの限りではありません。
- ③ **天災地変、自然災害(降雪、台風、地震、洪水、落雷等)、戦乱、暴動、火災**
その他不可抗力、不正駐車による出庫妨害、その他第三者の行為、電力事情の変動等に起因して発生した損害については、当社の責めは負いません。

(2) 利用者の賠償責任

利用者が本規約もしくは駐車場内に掲出された規定に違反した場合又は故意もしくは過失により駐車場の設備もしくは機器を破損した場合は、それにより弊社が被った損害(その結果、駐車場の全部又は一部を休業しなければならない場合はそれにより喪失した営業利益を含む。)を賠償して頂きます。

J R北海道パーク＆トレイン駐車場利用に関する規約

別表1 パーク＆トレイン駐車場一覧

方面	駅名	予約 【2】(2)	ご利用料金		ご利用条件		最大利用期間
			暦日額 【2】(7)	支払時期 【2】(7)	列車の条件 【2】(3)	その他の条件 【2】(3)(5)	
函館・東室蘭	函館	不要	600円	出庫前に事前精算機で支払	往復新幹線・特急列車	車高2.1mまで	7日
	五稜郭	不要	600円	出庫前に事前精算機で支払	往復新幹線・特急列車	車高2.3m、重量2tまで	7日
	森	必要	無料		往復新幹線・特急列車		7日
	八雲	必要	無料		往復新幹線・特急列車		7日
	長万部	不要	無料		なし	定期券利用可能	制限なし
	洞爺	必要	無料		往復特急列車		7日
	伊達紋別	必要	200円	旅行開始前	往復特急列車		7日
	東室蘭	不要	500円	出庫前に事前精算機で支払	往復特急列車		7日
	登別	必要	無料		往復特急列車		7日
	苫小牧	不要	無料		往復特急列車	車高2.1mまで チケットレス特急券利用の 場合は定期券・Kitaca利用可	7日
帯広・釧路	新得	不要	無料		なし	定期券利用可能	制限なし
	十勝清水	不要	無料		なし	定期券利用可能	制限なし
	芽室	不要	無料		なし	定期券利用可能	制限なし
	帯広	不要	500円	出庫前に事前精算機で支払	往復特急列車		7日
	池田	不要	無料		なし	定期券利用可能	制限なし
	白糠	不要	無料		なし	定期券利用可能	制限なし
	釧路	不要	500円	出庫前に事前精算機で支払	往復特急列車	SL冬の湿原号往復利用の 場合も駐車場利用可	7日
岩見沢・滝川・旭川	岩見沢	不要	500円	出庫前に事前精算機で支払	往復特急列車	チケットレス特急券利用の 場合は定期券・Kitaca利用可	7日
	美唄	必要	無料		往復特急列車	チケットレス特急券利用の 場合は定期券・Kitaca利用可	7日
	砂川	必要	無料		往復特急列車	日祝窓口休業のため、予約不可 チケットレス特急券利用の 場合は定期券・Kitaca利用可	7日
	滝川	不要	500円	出庫前に事前精算機で支払	往復特急列車	チケットレス特急券利用の 場合は定期券・Kitaca利用可	7日
	深川	必要	無料		往復特急列車	チケットレス特急券利用の 場合は定期券・Kitaca利用可	7日
	旭川	不要	700円	出庫前に事前精算機で支払	往復特急列車	チケットレス特急券利用の 場合は定期券・Kitaca利用可	7日

JR北海道パーク＆トレイン駐車場利用に関する規約

(別表1 続き)

北見・網走	上川	必要	無料		往復特急列車		7日
	遠軽	不要	無料		往復特急列車		7日
	北見	必要	無料		往復特急列車		7日
	網走	必要	無料		往復特急列車		7日
名寄・稚内	士別	不要	無料		なし	定期券利用可能	制限なし
	名寄	不要	無料		往復特急列車		7日
	音威子府	不要	無料		往復特急列車		7日
	幌延	不要	無料		往復特急列車		7日
	南稚内	必要	無料		往復特急列車		7日
	稚内	必要	無料		往復特急列車		7日

パーク&かよエール駐車場

駅名	予約	ご利用料金		ご利用条件	最大 利用期間
		月額			
岩見沢	必要※	5,230円		特急定期券「かよエール」のご利用	定期券と同じ
東室蘭	必要※	4,190円		特急定期券「かよエール+(プラス)」のご利用	定期券と同じ
旭川	必要※	8,900円		特急定期券「かよエール」のご利用	定期券と同じ

※ 月単位でご利用いただきますので、日々のご予約は不要です。

別表2 無償でご利用いただける条件

次の条件等のうち、1つ以上を満たしていること。

	条件等
1	「グリーン車」をご利用の場合の片道(片道でも可)
2	「グランクラス」をご利用の場合 (片道でも可。ただし「函館」「五稜郭」パーク＆トレイン駐車場に限ります。)
3	別に指定するパーク＆トレイン無料化の実施に関する条件に適合している場合

別表3 当社以外の事業者から駐車場を借り入れ、提供する駐車場

	駅名	駐車場の形態	特記事項
1	伊達紋別駅	月極駐車場の一部	
2	苫小牧駅	時間制一般駐車場 (苫小牧駅前立体駐車場)	改札口で駐車券に証印を受け、30分以内に出庫してください。 (それ以降の料金はお客様負担)