

ツインクルプランの満期引換をお済ませでないお客様へ

ツインクルプラン満期の旅行券引換箇所が 以下の箇所に変更となります。

平素より、ツインクルプランをご愛用頂き誠にありがとうございます。
この度、JR北海道では、ツインクルプラザ各支店、音別駅及び日高本線の一部区間の営業を終了いたしました。
つきましては、以下の箇所でお申込みになられたツインクルプランの満期による旅行券引換については、以下の期日より取扱箇所が変更をしておりますので、お引換えの際はお確かめ下さい。

(1) ツインクルプラン満期の旅行券引換箇所の変更と変更日

お申込み箇所	→	変更後の引換箇所	変更日	お客様へお願い
ツインクルプラザ札幌支店	→	札幌駅	2021年3月1日	引換箇所変更後はお引換え予定日の 10日前までに 下記事務局へ お知らせ下さい。
ツインクルプラザ札幌南口支店				
ツインクルプラザ釧路支店	釧路駅			
ツインクルプラザ帯広支店	帯広駅			
ツインクルプラザ旭川支店	旭川駅			
ツインクルプラザ函館支店	函館駅			
音別駅（根室本線）	→	白糠駅	2021年3月13日	
静内駅（日高本線）	→	苫小牧駅	2021年4月1日	
浦河駅（日高本線）				

(2) お引換時のお願い

- ①上記変更日以降にお引換えの際は、お引換え予定日の10日前までに、下記事務局へお知らせをお願いいたします。
- ②旅行券引換時には、ご本人様が必要事項をご記入、押印された旅行券引換証と運転免許証・健康保険証等の身分証明書をご持参下さい。
- ③お申込みの方以外のお客様によるお引換えの際は、旅行券引換証（上記同様）の他に、委任状等と身分証明書をご用意下さい。

(3) その他

上記の箇所以外でお申込み頂いたお客様につきましては、お申込みされた箇所でお引換え下さい。

★お引換時のご連絡・お問い合わせ先★

JR北海道ツインクルプラン事務局 ☎011-231-9735

受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日を除きます）